

Якщо складно, звернися по професійну допомогу!

Що таке соціальна послуга та як її отримати?

Соціальна послуга – це дії, спрямовані на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків.

Соціальна послуга надається особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах, що можуть бути спричинені інвалідністю, похилим віком, втратою рухової активності, пам'яті, домашнім насильством, жорстоким поведінням із дитиною, іншим*.

Серед переліку базових соціальних послуг:

-  догляд вдома, догляд стаціонарний, денний догляд, денний догляд дітей з інвалідністю, паліативний догляд;
-  підтримане проживання;
-  соціальна адаптація;
-  соціальна інтеграція та реінтеграція;
-  надання притулку;
-  екстрене (кризове) втручання;
-  консультування;
-  соціальний супровід;
-  представництво інтересів;



*Пункт 15 ч. 1 ст. 1 Закону України “Про соціальні послуги”.

-  посередництво (медіація);
-  соціальна профілактика;
-  натуральна допомога;
-  фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору;
-  переклад жестовою мовою;
-  догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;
-  супровід під час інклюзивного навчання;
-  інформування.

Важливо! Ви/ваша сім'я можете/може отримувати одну або одночасно декілька соціальних послуг.

Як можна отримати соціальну послугу?

Для отримання соціальної послуги необхідно подати заяву про її надання до районного управління соціального захисту населення міста Дніпра за місцем проживання/перебування особи. Заява може бути подана безпосередньо особою/членом сім'ї, яка/який потребує соціальної послуги. Крім того, зі зверненням, повідомленням можуть звернутися й інші особи. Протягом 5 днів із дати звернення здійснюється оцінка потреб особи/сім'ї шляхом аналізу документів, фактів та інформації, зібраних під час спілкування з особою/сім'єю та її найближчим оточенням, а також інформації, отриманої від юридичних та фізичних осіб у встановленому порядку.

Вас **обов'язково повідомлять** про надання чи відмову в отриманні соціальної послуги.

Важливо!

Фінансування соціальних послуг формується щорічно, зокрема з урахуванням звернень про надання соціальних послуг. Ваші звернення також будуть враховані при формуванні видатків місцевого бюджету на наступний рік.



Завантажити форму заяви можна за посиланням - <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0021-21#Text> або за QR кодом

Нормативно-правове регулювання:



- Закон України від 17 січня 2019 р. № 2671-VIII “Про соціальні послуги”;
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 23 червня 2020 р. № 429 “Про затвердження Класифікатора соціальних послуг”;
- Наказ Міністерства соціальної політики України від 16 листопада 2020 р. № 769 “Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг”.

За більш детальною інформацією звертайтеся:

ГО «Ангел дитинства»

Тел.: +38(097) 314-09-88

E-mail: dpangeldetstva@gmail.com

Facebook: @DPAngelDetctva

Управління соціального захисту м. Дніпра

Адреса: м. Дніпро, вул. Шевченка, 11

Тел.: +38(068) 913-46-88;

+38(066) 408-32-41

E-mail: gorod.dmr@gmail.com

Лівобережне управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради

Адреса: м. Дніпро, просп. Петра Калнишевського, 55, каб. 54

Тел.: +38(056) 722-21-85

E-mail: left.uszn@dmr.dp.ua

Facebook: @lbuszn

Графік роботи: понеділок-четвер:

08:00-17:00, п'ятниця: 08:00-15:45

Центральне управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради

Адреса: м. Дніпро, вул. Василя Жуковського, 39/41

Тел.: +38(056) 377-18-76; +38(068)-206-53-55

E-mail: central.uszn@dmr.dp.ua

Facebook: @CentralUSZNDMR

Графік роботи: понеділок-четвер: 08:00-17:00,

п'ятниця: 08:00-15:45, перерва: 12:00-12:45

Правобережне управління соціального захисту населення Дніпровської міської ради

Адреса: м. Дніпро, вул. Трудова, 1А

Тел.: +38(063) 343-48-23; +38(063) 343-48-04

E-mail: right.uszn@dmr.dp.ua

Facebook: @Right.uszn.dp.ua

Графік роботи: понеділок-четвер: 08:00-17:00,

п'ятниця: 08:00-16:45, перерва: 12:00-12:45