

Виплата пенсії особам, які виїхали з тимчасово окупованих територій та проживають на підконтрольній Україні території



Важливі зміни

Громадяни/ки, які виїхали із тимчасово окупованих територій (ТОТ) і проживають на підконтрольній Україні території, відтепер можуть отримувати пенсію в будь-якому уповноваженому банку, а не лише в Ощадбанку. Мова йде про всіх отримувачів пенсій, незалежно від дати переміщення чи наявності довідки ВПО.

Для отримання пенсії можна звернутися у зручне відділення Пенсійного фонду України (ПФУ).



Де отримувати пенсію?

- У будь-якому уповноваженому банку на території України. Ви можете змінити банк в один із способів:
 - особисто звернутись до відділення ПФУ за місцем вашого обліку;
 - онлайн через [вебпортал електронних послуг ПФУ](#);
 - подати заяву про виплату пенсії в уповноваженому банку, де у вас відкрито новий рахунок.
- У відділенні Укрпошти або з доставкою додому.



Як проходити ідентифікацію?

Зазвичай фізична ідентифікація пенсіонерів, які проживають на підконтрольній Україні території, здійснюється «непомітно» для людини: під час звернення до ПФУ або під час вручення пенсії листоношею.

До фізичної ідентифікації прирівнюється:

- авторизація на [Порталі електронних послуг ПФУ з «Дія.Підпис»](#);
- відеоідентифікація в ПФУ;
- використання банківської картки у касі банку, де відкритий пенсійний рахунок.



ВАЖЛИВО!

Пенсіонери, які виїхали з ТОТ, мають повідомити ПФУ що не одержують пенсію від РФ:

- у заяві про призначення / поновлення / продовження виплати пенсії;
- у заяві в довільній формі.

Увага!

Пенсіонери, які проживають на ТОТ або тимчасово проживають за кордоном, мають проходити ідентифікацію щорічно до 31 грудня та здійснювати видаткові операції з використанням банківської картки пенсійного рахунку щонайменше раз на півроку.