

Інформаційний бюлетень для внутрішньо переміщених осіб

жовтень 2025



На зображенні — осінній сільський пейзаж в Україні. Жінка у хустці з квітковим орнаментом, накинутій на плечі, та куртці йде ґрунтовою дорогою, вкритою опалим листям. Вона несе кошик, наповнений яблуками та гарбузами. Ліворуч від дороги розташована кам'яна арка воріт, вкрита виноградом. Біля неї припаркований червоний велосипед. Небо похмуре, затягнуте імлою, це створює м'яку, спокійну атмосферу.

Бюлетень підготовлений командою
Громадського холдингу «ГРУПА ВПЛИВУ»

Стратегічні рішення



[Джерело](#)



В Україні запроваджують Державну інформаційну систему координації евакуації

Головна мета Державної інформаційної системи координації евакуації — створити чітку, безпечну та зрозумілу послідовність евакуації від моменту виїзду з небезпечних територій і до розміщення та інтеграції у нових громадах. Єдина інформаційна система дасть змогу скоротити час очікування та підвищити якість надання послуг евакуйованим людям на кожному етапі: від транзитного центру до розміщення в місці тимчасового проживання у приймаючій громаді. Впровадження системи протягом трьох місяців має забезпечити Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України, яке й адмініструватиме її.

Евакуація



[Джерело](#)



Евакуація з населених пунктів на Сумщині, Харківщині, Дніпропетровщині та Донеччині

У [Сумській](#) області нині евакуації підлягають жителі 213 населених пунктів. З питань евакуації люди мають можливість звернутися за телефонами:
Координаційний штаб з проведення евакуаційних заходів: +38 (099) 318-63-62;
Конотопський район: +38 (068) 449-14-92;
Охтирський район: +38 (066) 684-01-72,
+38 (099) 617-52-04;
Сумський район: +38 (050) 650-70-83;
Роменський район: +38 (050) 158-27-48,
+38 (099) 565-31-00;
Шосткинський район: +38 (093) 326-50-06.
Маломобільні люди та люди з інвалідністю можуть звернутися до Товариства Червоного Хреста України за телефонами: +38 (050) 538-77-86, +38 (095) 250-18-84.

На **Харківщині** розширено зону обов'язкової евакуації сімей із дітьми з Куп'янського району, а саме з 27 населених пунктів Великобурлуцької, 6 — Вільхуватської та 7 — Шевченківської територіальних громад. Гаряча лінія з питань евакуації Харківської обласної військової адміністрації (ОВА): 0800 339 291 (безкоштовно).

На **Донеччині** мешканців регіону закликають до евакуації. Гаряча лінія для консультацій з питань евакуації населення працює цілодобово: 0800 500 121, +38 (073) 050-01-21 (Вайбер, Вотсап, Телеграм, Сигнал). Для організації евакуації тяжкохворих громадян та осіб з інвалідністю звертайтеся за номером: 0800 332 614. З питань фінансової допомоги під час евакуації звертайтеся за телефоном: +38 (066) 285-62-90.

На **Дніпропетровщині** триває евакуація з прифронтових населених пунктів Дніпропетровської області. Для отримання допомоги при евакуації ви можете звернутися: на єдину гарячу лінію з евакуації в Дніпропетровській області 0800 336 085 або до партнерських гуманітарних організацій: Гуманітарна місія «Проліска»: +38 (095) 601-54-17; благодійний фонд (БФ) «Право на захист»: +38 (099) 207-50-90, +38 (068) 507-50-90, +38 (093) 507-50-90; громадська організація (ГО) «Десяте квітня»: 0800 33 28 58, +38 (063) 528-48-89; БФ «Рокада»: +38 (067) 120-92-03; Данська рада у справах біженців: +38 (095) 430-54-97; БФ «Діти нового покоління»: +38 (068) 980-07-09.

Зайнятість

Запрацювала оновлена платформа пошуку роботи та житла для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) «Прихисток. Робота»

Платформа покликана допомогти ВПО знайти роботу та житло, щоб інтегруватися у приймаючих громадах. Вона містить вакансії, які передбачають житло від роботодавця; програми перекваліфікації та перенавчання; має інструмент пошуку вакансій за допомогою штучного інтелекту та передбачає співпрацю держави та бізнесу.



Джерело





[Джерело](#) 

Збільшено терміни компенсації за працевлаштування ВПО

Термін виплати компенсації роботодавцям із прифронтових і найбільш постраждалих регіонів за працевлаштування ВПО збільшено з трьох до шести місяців. Програму розширено для роботодавців, які здійснюють діяльність у Дніпропетровській, Донецькій, Запорізькій, Миколаївській, Сумській, Харківській, Херсонській та Чернігівській областях.



[Джерело](#) 

«Власна Справа»: розширення можливостей в отриманні мікрогрантів

Передбачається збільшення фінансування для тих, хто планує започаткувати власний бізнес. Зокрема, суми мікрогрантів будуть становити:
100 тисяч гривень — без умови створення робочих місць;
200 тисяч гривень — за одне створене робоче місце;
300 тисяч гривень — за два робочих місця;
200 тисяч гривень — для молоді віком 18–25 років.
Більше деталей на сайті за [посиланням](#).

Соціальна підтримка та пенсії



[Джерело](#) 

Додаткова виплата для працюючих ВПО

ВПО, які працюють, займаються підприємництвом або незалежною професійною діяльністю протягом шести місяців отримання допомоги на проживання, мають право на ще одну виплату. Її розмір становить 3000 гривень для осіб з інвалідністю та 2000 гривень для всіх інших категорій.



[Джерело](#) 

На порталі Пенсійного фонду України (ПФУ) запрацювала розширена функція запису на відеоідентифікацію

Відтепер пенсіонери та отримувачі страхових виплат, які тимчасово проживають за межами України, можуть повідомити про це прямо під час заповнення онлайн-форми. Так, нова позначка «Тимчасово проживаю за межами України» розрахована на отримувачів виплат, які перебувають за кордоном, а саме:

- проживають там тривалий період (183 дні та більше протягом календарного року);
- отримали тимчасовий захист або статус біженця через повномасштабне російське вторгнення (незалежно від терміну проживання за кордоном).



[Джерело](#) 

50 тисяч гривень цивільним, які постраждали через незаконне позбавлення особистої свободи Російською Федерацією (РФ)

Уряд запроваджує механізм одноразової грошової допомоги цивільним особам, які постраждали внаслідок незаконного позбавлення особистої свободи РФ. Виплата здійснюватиметься у розмірі 50 тисяч гривень. Допомога призначатиметься одноразово та виплачуватиметься без додаткового рішення Комісії.



[Джерело](#) 

Соціальна послуга притулку для маломобільних осіб з числа ВПО

ВПО з числа маломобільних груп можуть безкоштовно отримати соціальну послугу притулку для подальшої інтеграції у життя приймаючої громади. Підтримка надається евакуйованим переселенцям, які відчувають труднощі під час самостійного пересування, орієнтування в просторі та розуміння необхідної інформації. Послуга притулку надається на строк до 12 місяців.



[Джерело](#) 

Субсидія, пільга та грошова допомога на тверде паливо у 2025 році

Для людей, які опалюють житлові приміщення виключно твердим паливом, передбачено житлову субсидію / пільгу на придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива. Грошова допомога на придбання твердого палива надається на все домогосподарство одноразово на відповідний опалювальний сезон. Розмір допомоги — 19 400 гривень на одне домогосподарство. З більш детальною інформацією про надання одноразової грошової допомоги на придбання твердого палива в опалювальному сезоні 2025–2026 років можна ознайомитися за [посиланням](#). З алгоритмом виплати грошової допомоги на опалення від міжнародних організацій можна ознайомитися [за посиланням](#).



[Джерело](#) 

Як ВПО безоплатно отримати послугу довготривалого медсестринського догляду

Довготривалий медсестринський догляд передбачає такі послуги: медичний догляд; спеціальний та загальний догляд; психологічна підтримка; забезпечення житлом і предметами першої необхідності; харчування відповідно до норм Міністерства охорони здоров'я; супровід соціального фахівця тощо. Термін перебування у медичному закладі — до 30 календарних днів на рік для однієї особи.

За консультацією потрібно звертатися в Урядовий контакт-центр: 15-45 (безкоштовно з мобільних і стаціонарних телефонів по Україні) або Національну службу здоров'я України (НСЗУ) — 16-77.

Освіта

Педагогічний патронаж для дітей на тимчасово окупованих територіях

Педагогічний патронаж передбачає навчання у зручний для дитини час з урахуванням безпекової ситуації; проведення занять, консультацій та оцінювання в індивідуальному форматі; розроблення індивідуального навчального плану відповідно до потреб і можливостей дитини. Діти, які навчаються за педагогічним патронажем, відтепер матимуть фіксовану кількість годин для занять відповідно до року навчання:

5 годин на тиждень — для учнів 1–4 класів;

8 годин на тиждень — для учнів 5–9 класів;

12 годин на тиждень — для учнів 10–11 (12) класів.

Відновлення та облік шкоди, житло

За програмою «ЄВідновлення» компенсації отримали 140 тисяч українських родин

Станом на осінь 2025 року за програмою «ЄВідновлення» компенсації за пошкоджене або зруйноване житло вже отримали понад 140 тисяч українських родин. До кінця року очікується, що ще приблизно 3 тисячі сімей отримають фінансування за цією програмою. Нагадуємо, що програма передбачає кілька варіантів підтримки — компенсацію за зруйноване житло, відшкодування витрат на ремонт, а також можливість відновлення житла, яке є пам'яткою архітектури.



[Джерело](#)



[Джерело](#)





[Джерело](#) 

Розширено механізм дистанційного обстеження житла в рамках «ЄВідновлення»

Спрощено технічні вимоги до фото та відео, які можуть підтвердити факт знищення житла. Зокрема, скасовано вимогу щодо мінімум трьох ракурсів під час фотофіксації зруйнованого об'єкта. Тепер достатньо загального ракурсу, який дає змогу оцінити ступінь пошкодження, а за потреби — додаткових знімків у кількості, достатній для підтвердження факту знищення. Скасовано норму про обов'язкову зйомку строго зверху з відхиленням не більше 20 градусів. Збільшено допустиму похибку геолокації з 4 до 10 метрів від об'єкта, що враховує реальні умови зйомки на територіях бойових дій.

Різне корисне



[Джерело](#) 

Реєстр збитків для України відкрив нові категорії заяв

Категорія заяв А2.8 та А2.9 — насильницьке переміщення або депортація дітей та дорослих.
Категорія заяв А3.3 — втрата житла або місця проживання.



[Джерело](#) 

100 додаткових кіловат електроенергії для мешканців прифронтових територій

Жителі прифронтових громад, які отримують пільги або субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, можуть скористатися додатковою підтримкою від держави. Розмір допомоги становить 432 гривні на одного члена сім'ї та максимально 1296 гривень на домогосподарство. Ця допомога є адресною, тому важливо щомісяця вчасно сплачувати рахунки за електроенергію (у разі наявності такої послуги).



[Джерело](#)



Як долучитися до роботи над проектом Державної програми з розвитку волонтерства до 2030 року

Програма має на меті розвиток і популяризацію волонтерського руху на національному та місцевих рівнях, а також формування сталої державної політики у цій сфері із залученням організацій громадянського суспільства. Для того щоб долучитися:

- Ознайомтеся з концепцією [за посиланням](#).
- Відкрийте [Додаток 2](#) до проекту Програми — це таблиця із завданнями та заходами.
- Виберіть у колонці 4 «Найменування заходу» ті напрями, які цікавлять вашу організацію, і впишіть її повну назву у відповідне поле колонки «Співвиконавці програми та партнери».
- Додатково заповніть [онлайн-форму](#), щоб офіційно долучитися до співвиконання Програми.

Кінцевий термін подання пропозицій — 11 листопада 2025 року.



[Джерело](#)



Строки проходження фізичної ідентифікації для пенсіонерів, які тимчасово проживають за кордоном

Виплата пенсії особам, які тимчасово проживають за межами України, здійснюється на поточні рахунки, відкриті в українських банках, за умови проходження фізичної ідентифікації до 31 грудня кожного календарного року. Під терміном «особи, які тимчасово проживають за межами України» розуміються громадяни України, які перебувають за межами України не менше ніж 183 дні (включаючи дні від'їзду та приїзду) протягом одного календарного року або отримали тимчасовий захист чи статус біженця за межами України у зв'язку з агресією РФ та не оформляли документів для постійного проживання за кордоном.



[Джерело](#) 

Чи можуть громадяни, які проживають за кордоном та не можуть пройти ідентифікацію онлайн, зробити це в прикордонному населеному пункті чи тільки за місцем реєстрації?

Якщо ви тимчасово перебуваєте за кордоном і не маєте можливості пройти ідентифікацію онлайн, ви можете зробити це в будь-якому зручному для вас сервісному центрі ПФУ. Звертатися саме до сервісного центру за місцем реєстрації не обов'язково. Пройти фізичну ідентифікацію можна у будь-якому сервісному центрі ПФУ, який вам зручно відвідати.



[Джерело](#) 

Уряд спростив умови використання субвенції на ремонт місць тимчасового проживання

Встановлено механізм повернення та повторного перерозподілу невикористаних коштів субвенції у разі неможливості виконання робіт. Обласні державні адміністрації можуть проводити збір нових заявок і переглядати рішення комісії щодо розподілу коштів. Запроваджено можливість придбання будівельних матеріалів у поточному бюджетному періоді для використання їх у наступному із забезпеченням прозорості процедури їх використання через відповідне звітування.



[Джерело](#) 

Розширення доступу до кредитів для бізнесу на прифронтових територіях

Банкам дозволили оцінювати кредитоспроможність підприємств, які постраждали від війни чи стихійних лих, не лише за минулими показниками, а й за прогнозами їхньої діяльності. Це означає, що бізнес, чиє майно або виробничі потужності були пошкоджені, тепер має більше шансів отримати кредит для відновлення роботи.

Аналітичні матеріали



[Джерело](#) 

[Стаття](#): Про «годину тиші» в торговельно-розважальних центрах Києва



[Джерело](#) 

[Стаття](#): Про послугу медсестринського догляду ВПО



[Джерело](#) 

[Стаття](#): Тихі кімнати — простори для відновлення



[Джерело](#) 

[Новинні плітки](#) за серпень–вересень 2025 року

Заходи



[Джерело](#) 

21 жовтня у Києві пройшла II Конференція Стійкості

Ключовими темами конференції були участь людей в ухваленні рішень, локальна та національна ідентичність, а також розвиток людського капіталу. Вікторія Золотухіна взяла участь у Конференції як спікерка панельної дискусії «Рішення для стійкості людського капіталу».

Наші контакти:

**Громадський холдинг «ГРУПА ВПЛИВУ»
м. Київ, вул. Саксаганського, 41В, кв. 4**



Facebook



Telegram



YouTube



Instagram